

CV	Elisabeth Refsum Heyerdahl Tlf.: 90 82 82 74 E-post: heyerdahl@online.no www.hjp.no
Utdannelse	
2017	Kurs Prosjektledelse, Virke
2014	Executive Short Programs: Strategisk prosjektledelse, Handelshøyskolen BI
2012	Nettredaktørskolen Webgruppen v/Nina Furu
2000	Studiekurs - Handelshøyskolen BI - Styrekompetanse
1993-1997	Mastergrad - Handelshøyskolen BI – Master of Management
Tidl.	Bedriftsøkonom, Handelshøyskolen BI og Høgskolekandidat Reiseliv, INN Lillehammer (tidl. ODH/HIL)
Kjernekompetanse	Prosjektledelse av nasjonale og regionale utviklingsprosjekter innen reiseliv og kultur på oppdrag av offentlige/ private virksomheter. Ledelse av nettverk, styringsgrupper, styreverv og ledelse til leie.
Erfaring / oppdrag	
1991 - d.d.	Daglig leder/eier Heyerdahl Refsum AS (1991-2022 - E.R. Heyerdahl fra 2022)
2011 - d.d.	Prosjektledelse - kvantitative og kvalitative undersøkelser for bl.a. Innovasjon Norge, Virke, Frich's, Trøndelag Reiseliv, HANEN, NCET Fjord Norway/ Fjord Norge, NordNorsk Reiseliv, Barentssekretariatet, Norske Festivaler, Norges Museumsforbund, Utvalgte Hoteller og Spisesteder, KA Kirkens Arbeidsgiverorganisasjon, Stor-Elvdal og Rendalen kommuner.
2012 - d.d.	Prosjektledelse for «Det nasjonale Incomingprosjektet» og årlige Fagdager v/Innovasjon Norge og Virke
2021 -2023	De Historiske Kulturreiser – Forprosjekt De Historiske Hoteller og spisesteder
2021	Gjennomføring HANENS «Medlemsundersøkelsen 2021 Distribusjons- og salgskanaler»
2020 - 2021	Forprosjekt Frich's Lokalmat 2021
2020	Kartlegging leverandører av booking-/bestillingsløsninger for Innovasjon Norge
2019 – 2020	Reiselivsprosjekt/besøksutvikling, Stor-Elvdal og Rendalen kommuner
2018	Eight Amcars Club (EAC), Forretningsplan for nytt Bilhistorisk senter på Sørumsund
2018	Innovasjon Norge; Evaluering av Håndbok for reisemålsutvikling/arbeidsprosesser for reisemålsutvikling
2017 - 2023	Prosjektleder Museums in Norway; www.museumsinnorway.no V/Nasjonalmuseet og 20 samarb. museer.
2017 - 2022	Nasjonalmuseet for kunst, arkitektur og design: Div. bistand mot åpningen 2022
2015 - 2023	Nettverksleder NV Reiseliv - Virkes Reiselivsnettverk for de markedsansvarlige i 26 museer
2014 - 2019	Utvalgte Hoteller og Spisesteder AS – løpende bistand i tillegg til styreverv
2017 - 2018	Historiske Togreiser AS. Bistand forretningsplan
2015- 2017	VisitOSLO - Prosjektleder «Forstudiet Kulturby Oslo» og forprosjekt «Arrangementsbyen Oslo» for Rockefeller, Billettsevice/Ticketmaster og Handelshøyskolen BI. Bistand ARENA-søknad
2014 - 2015	Prosjektleder for HANEN, Forstudie «Økt salg og online booking av grønt reiseliv i Norge»
2014	Salgsnettverket «Aktive opplevelser i Norge». Bistand strategiprosess for evt. framtidig samarbeid på oppdrag av Norske Bygdeopplevelser/Discover Norway, Fjellferie og Pure Norway.
2013 - 2017	Prosjektleder for det treårige «Opplev KulturNorge»- prosjektet v/ Norske Festivaler, Norske Konsertarrangører og Kunnskapsverket, medfinansiert av Kulturrådet
2013 - 2014	Prosjektleder Nasjonal Guidekonferanse, Oslo og Stavanger 2013 og Tromsø 2014, Virke, Innovasjon Norge, NCET Fjord Norway, ARENA Lønnsomme Vinteropplevelser, UiT, UiS m.fl.
2012 - 2018	Løpende utviklingsprosjekter for NCE Tourism Fjord Norway/Fjord Norge AS
2001 - 2010	Prosjektleder BIT Reiseliv. På oppdrag av NHO Reiseliv og Innovasjon Norge. Fra 2007 også i samarbeid med Virke. Prosjektet ble overdratt til BookNorway AS i 2010.
1991 - 2002	Løpende oppdrag med nasjonale utviklingsprosjekter innen kultur og reiseliv for Norsk Kulturråd og Norsk Form, (nå DogA), Norges Turistråd, SND, Statens Landbruksbank, (nå Innovasjon Norge).
1985 - 1990	Nortra (nå Innovasjon Norge) – Markedssjef Benelux, kontor/bosted Amsterdam.
Tidligere	Markedssjef Inter Nor Hotels (nå Nordic Choice), Markedssjef - Landslaget for Reiselivet i Norge (nå Innovasjon Norge). Flyvertinne i Pan American, bosatt i USA.
Verv o.l.	
2024 – d.d.	Styremedlem ValdresPorten Kro og Motell AS
2023 - d.d.	Styremedlem Jotunheimen Fjellhotell AS
2021 - d.d.	Styremedlem Stor-Elvdal Hotell AS og Norsk Kultursenter AS, Koppang
2017 - d.d.	Jurymedlem for «GullHanan» i regi av HANEN
2021 - 2022	Styremedlem EAC AS – Eight Amcars Club/Bilhistorisk senter på Sørumsund
2003 - 2020	Ekstern sensor Bachelor Reiselivsledelse, INN - Høgskolen i Innlandet Lillehammer
2018 - 2020	Styremedlem 29/2 Aurland
2014 - 2019	Styreleder/styremedlem Utvalgte Hoteller og Spisesteder AS
2013 - 2018	Initiativtaker og administrator for Facebook-gruppen ReiselivsForum, ca. 4200 medlemmer
2012 - 2014	Medlem Advisory Board TOURISMLink /EU-prosj. v/ HOTREC og ECTAA, oppnevnt av Innovasjon Norge
2009 - 2015	Mentor AFF/Norges Handelshøyskole /Innovasjon Norge Ledermentor Reiseliv
Tidligere	Styremedlem Hotel Mundal, Lillehammer Turist/VisitLillehammer, nestleder/leder i styret for Norsk Reiselivsmuseum, leder faggruppen Kultur og Verdiskaping i Polyteknisk forening, leder IFITT Chapter Norway