



Booking og billettløsninger for overnattings-, aktivitets- og opplevelsesbedrifter

Versjon 2.0 Mars 2020

Innhold

1. Innledning	3
1.1 Bakgrunn	3
1.2 Mål	3
1.3 Gjennomføring og metode	3
1.4 Respondentene og deres løsninger	3
2. Aktiviteter	6
2.1 Benzin	6
2.2 Bokun	12
2.3 FareHarbor	18
2.4 TrekkSoft	24
3. Billetter	30
3.1 Arkon fra Arkon Event AS	30
3.2 Checkin	35
3.3 Dialog exe	40
3.4 Eventim	46
3.5 EXPO Booking	51
3.6 Hoopla	57
3.7 iTicket fra Visit Group AB	62
3.8 Linticket	68
3.8 Skitude	73
3.8 SRO-Billettssystem fra Buytec	78
3.9 TicketCo	83
3.9 Ticketmaster (Billett-service AS)	88
3.10 Tikkio	94
4. Overnatting	100
4.1 BookVisit fra Visit Group AB	100
4.2 Cenium	106
4.3 Easynetbooking	112
4.4 Hotsoft fra Hoist Group	117
4.5 Planyo fra W3Spor	123
4.6 Protel fra SPI	129
4.7 r360 from R360 Resort Systems	134
4.8 Sirvoy	140
4.9 Picasso fra Techotel	146
4.10 Travius from Prodata Travel	152
4.11 VisBook	158
5. Turoperatører/Destinasjoner	163
5.1 Boman	163
5.2 Cloud Booking fra Booking Technology	169
5.3 Comers	174
5.4 Screenbooking fra Screentec	180
5.5 Tourplan	185
5.6 Travelize	191
5.7 Citybreak by Visit Group AB	196

1. Innledning

1.1 Bakgrunn

I oktober 2019 tok Innovasjon Norge Reiseliv initiativet til å få gjennomført en kartlegging av tilgjengelige booking- og billettløsninger på det norske markedet. Undersøkelsen ble avgrenset til leverandører av løsninger for overnattings-, aktivitets- og opplevelsesbedrifter (natur og kultur). Heyerdahl Refsum AS (HR) ble engasjert til å gjennomføre kartleggingen.

Den første versjonen av rapporten, som ble publisert medio januar 2020, var basert på respons fra 30 leverandører. I løpet av februar tok flere leverandører, eller deres kunder, kontakt med ønske om at også deres løsninger burde inkluderes i rapporten. Basert på disse tilbakemeldingene ble HR anmodet av Innovasjon Norge Reiseliv om å utarbeide en ny versjon av rapporten pr. mars 2020. De 5 nye leverandørene fremgår av Tabell 2 på side 4

1.2 Mål

Innovasjon Norge Reiselivs mål for kartleggingen er at den skal gi:

- Norske reiselivs- og opplevelsesbedrifter og organisasjoner ny og oppdatert kunnskap om leverandørene og deres løsninger for booking- og billettsystemer.
- Aktørene et bedre sammenligningsgrunnlag som utgangspunkt for utarbeidelse av egne kravspesifikasjoner, forhandlinger og valg av leverandør og løsning.

1.3 Gjennomføring og metode

Heyerdahl Refsum AS engasjerte Kjell Galstad som fagansvarlig for undersøkelsen. Prosjektkoordinator Fredrik Øverlier i HR har hatt ansvaret for den tekniske gjennomføringen og ferdigstillingen av leverandørskjemaene. Elisabeth Heyerdahl Refsum har vært prosjektleder. Det ble innledningsvis gjennomført en skrivebordsundersøkelse for å få en oversikt over tidligere relevante leverandørundersøkelser i Norge.¹ Dette for å få innspill til utformingen av spørreskjemaet og en oversikt over aktuelle respondenter. Utkast til skjema ble testet av et par leverandører, et kommunikasjons- og mediebyrå med spesialisering på digitale prosesser, fem museer og en aktivitetsbedrift. Etter at skjemaet var godkjent, ble det oversatt til engelsk for å gi respondentene anledning til å velge språkform ved besvarelsen. I rapporten er derfor skjemaene innfylt både på engelsk og norsk. Respondentene fikk tilsendt en e-post medio november med lenker til den kvantitative undersøkelsen/online skjema.

1.4 Respondentene og deres løsninger

Responserne må vurderes som god da rapporten lenger bak, med få unntak, inkluderer de systemleverandørene som pr. 2019 aktivt har tilpasset og selger booking- og billettsystemer på det norske markedet. Det er totalt kartlagt 35 leverandører i populasjonen «Norge-baserte eller internasjonale system-leverandører» (primært skandinaviske) av booking- og billett-løsninger i det norske markedet. Informasjonen i leverandørskjemaene i denne rapporten er i sin helhet fylt inn av den enkelte leverandør. Innovasjon Norge Reiseliv og Heyerdahl Refsum AS har ikke ansvar for eventuelle feil eller mangler i leverandørenes presentasjoner.

¹ Kilder: Northern Waves: Aktivitetsbooking 2015, Vestlandsforskning VF-Rapport 9-2014 Booking av aktiviteter, Heyerdahl Refsum AS: Leverandørundersøkelsen Billettsystemer 2013, Synlige og bookbare museer 2013.

Tabellen nedenfor side viser antall respondenter og deres primærløsning.

Primærløsning	Antall respondenter
Aktiviteter	4
Billetter	13
Overnatting	11
Turoperatører/Destinasjoner	7
Sum	35

Tabell 1 – Respondenter og primærløsning pr. mars 2020

Tabell 1 viser leverandørenes primærløsninger, men mange av dem tilbyr imidlertid hybrid-løsninger ved at de i tillegg til f.eks. primærkategorien overnatting, også kan tilby en relativt komplett aktivitetsmodul. Alle leverandørene tilbyr relativt komplette drifts- og bookingløsninger (PMS²) for reiselivsbedriftene i disse segmentene. I tillegg redegjør leverandørene under pkt. 2.6 i skjemaet for hvordan deres løsninger kan gi kundene automatisert tilgang til eksterne distribusjonskanaler.

For leserne av denne rapporten vil en kategorisering basert på hovedkategori innebære en betydelig utfordring mht. til å få oversikt over hvilke leverandører som best oppfyller deres behov. I tabell 2 på neste side er det derfor utarbeidet en oversikt, som i tillegg til primærkategori også viser sekundærkategorier som kan dekke kundenes spesifikke behov. Videre følger sidehenvisninger til den enkelte leverandør.

Det anbefales at informasjonen i leverandørskjemaene ikke benyttes som beslutningsgrunnlag, men utelukkende som grunnlag for en videre dialog med aktuelle leverandører. Videre anbefales det å utarbeide skriftlige spørsmål, krav og behov i forkant av dialogen med leverandørene. Dette vil, sammen med leverandørenes skriftlige tilbud, demoer og dialog med referansebedrifter, bidra til et fullstendig beslutningsgrunnlag.

Noen av leverandørene tilbyr skybaserte, nedlastbare løsninger uten å ha virksomhet eller representanter i Norge. I disse tilfellene er det viktig for norske kunder at leverandørene kan tilby skandinaviskspråklig online support og at løsningene er tilpasset norske lover og forordninger. I pkt. 2.8 i de utfylte skjemaene redegjør leverandørene for i hvilken utstrekning de har Norge-tilpasset sine løsninger.

² Property Management System

	Leverandører	Primærløsning	Sekundærløsning	Side
1.	Benzin	Aktiviteter	Overnatting	6
2.	Bokun	Aktiviteter		12
3.	FareHarbor	Aktiviteter		18
4.	TrekkSoft	Aktiviteter		24
5.	Arkon - Arkon Event	Billetter		30
6.	Checkin	Billetter		35
7.	DX - Dialog exe	Billetter		40
8.	Eventim*	Billetter		46
9.	EXPO Booking	Billetter		51
10.	Hoopla	Billetter		57
11.	iTicket - Visit Group	Billetter	Aktiviteter	62
12.	Linticket	Billetter		68
13.	Skitude*	Billettsystem		73
14.	SRO-Billettsystem - Buytec	Billettsystem	Aktiviteter/Billetter	78
15.	TicketCo*	Billetter		83
16.	Ticketmaster - Billettserice	Billetter	Aktiviteter	88
17.	Tikkio	Billettsystem	Aktiviteter	94
18.	BookVisit - Visit Group	Overnatting	Aktiviteter	100
19.	Cenium	Overnatting	Aktiviteter/Billetter	106
20.	Easynetbooking	Overnatting		112
21.	Hotsoft - Hoist Group	Overnatting	Aktiviteter	117
22.	Planyo - W3Spor	Overnatting	Aktiviteter	123
23.	Protel - SPI	Overnatting	Aktiviteter	129
24.	R360 Resort Systems	Overnatting	Aktiviteter	134
25.	Sirvoy	Overnatting		140
26.	Picasso - Techotel	Overnatting	Aktiviteter	146
27.	Travius - Prodata Travel	Overnatting	Aktiviteter	152
28.	VisBook	Overnatting	Aktiviteter/Billetter	158
29.	Boman*	Turoperatør/Destinasjon		163
30.	Cloud Booking – Booktech*	Turoperatør/Destinasjon		169
31.	Comers	Turoperatør/Destinasjon	Overnatting	174
32.	Screenbooking - Screentec	Turoperatør/Destinasjon	Aktiviteter	180
33.	Tourplan	Turoperatør/Destinasjon		185
34.	Travelize	Turoperatør/Destinasjon		191
35.	Citybreak - Visit Group	Turoperatør/Destinasjon	Aktiviteter	196

Tabell 2 – Leverandørenes primær- og sekundærløsninger pr mars 2020

* Ny leverandør i rapporten pr. mars 2020

2. Aktiviteter

2.1 Benzin

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Benzin AS
Nettside	https://www.benzin.no
Kontaktperson	Ronny Hofsføy
Stilling	Daglig leder
Telefon	90653000
E-post	ignite@benzin.no
Etableringsår	2016
Antall ansatte i Norge	6
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar: Våre løsninger baseres på vekstdrevet design og består av fleksible byggestener.
Programvarens navn:	Det er ikke en enkelt programvare, det er en nøkkelferdigløsning som følge av en prosess, egenutviklede implementeringer, Checkfront, Wordpress, Stripe, Google, Event Manager, Ticket pro og en hel del andre produkter og tjenester.
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 23 I andre land: Kommentar: Dette er kun egne kunder, løsningene brukes av flere titalls tusen kunder verden rundt.
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://www.benzin.no/bookinglosning-pa-en-dag/
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:

Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Hosting avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Konsulentbistand i form av en oppstartspakke, med tilvalgspakker for innholdsvedlikehold og digitale markeds kampanjer
--	--

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en fullverdig løsning for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Løsningen kan sømløst kombineres med aktiviteter i samme løsning/brukersesjon.
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar: Løsningen er suboptimal for repterende bookinger (f.eks. fast baneleie hver søndag 10-12).
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar: Checkfront er ikke passende til rene billettsystemer, men våre andre løsninger er det.
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: 12 mnd
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Telefonsupport i kontortid, digital support 24/7

Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-læring <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Workshop / Seminar i våre lokaler
--	---

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: iZettle m.fl.
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Stripe
Fakturering/fakturahåndtering	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	Alipay, Apple Pay, Google Pay, Microsoft Pay WeChat Pay m.fl.

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning

Hva støtter løsningen?

Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet: Unik billettkod veldig likt flybooking
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet: Apple Wallet
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Kommer

Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:

Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Managment (CM)

Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
--	---

Hvis "Ja", tilbyr dere:

Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Direkte til Reserve with Google, Viator, Tripadvisor Connect, Zapier,
Integrert tredjeparts Channel Management	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer: MyAllocator by Cloudbeds m.fl.
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	Avgifter trekkes kun for online betaling (stripe) og for de respektive CM og valgte kanaler (eks. Booking, Expedia, Tripadvisor)

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegreerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input checked="" type="checkbox"/> Salesforce Andre: Zohi, Xero og mange andre via Zapier.

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	Fleksible rapporter og eksportmulighet gjør at man kan ta ut alle typer informasjon

2.2 Bokun

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	Bokun
Website	www.bokun.io
Contact	Erin Gunnuscio
Title	Associate Director, Marketing
Phone	+1 414-378-6066
E-mail	erin@bokun.io
Established (year)	2012
No of employees in Norway	-
No of employees in other countries	-

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments:
Name of software system:	Bokun
No. of installations:	Norway: Globally: Comments: As a publicly traded company (Bokun is a part of TripAdvisor), we cannot share this information, outside of what has been included in our company quarterly earnings calls. Please reach out to erin@bokun.io for more information.
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	https://bokun.io/ https://www.tripadvisor.com/ExperiencesInsights/bokun-online-booking-management-software-inventory-pricing
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:

Which are the basic elements of your business model?	<input type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input checked="" type="checkbox"/> “Percentage of revenue” based fees <input type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input checked="" type="checkbox"/> Other: Bokun customers pay a 2.9% fee for bookings made on their website. There is no revenue-based charge for bookings that are made on online travel agent (OTA) websites or other channels.
---	---

2.1 Which segments are covered by your software system?

We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input type="checkbox"/> Rooms <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training

Do you offer free trial?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link: Bokun is completely free to get started. Customers are only charged for bookings made on their websites through the Bokun online booking engine widget.
Do your license terms include a “lock-up period”?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», how long?:
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which customer support opening hours do you offer?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Office hours Other (please specify):

Which customer support and introductory support are you offering?	<input type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input checked="" type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input type="checkbox"/> Onsite training <input type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-learning based training <input type="checkbox"/> Other:
--	--

2.3 Payment methods	
Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: A tour operator can choose to have his/her customers pay upon arrival.
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Braintree, Stripe, TrustMyTravel, Plexo, WorldPay, Six, Paytrail, Paysafe, Realex, Plug'n Pay, KORTA, Borgun, Valitor, Dalpay
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing <input type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	Bokun allows a tour operator to create and accept promo codes

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Other comments:	We offer distribution through all major worldwide online travel agents (OTAs), through a customer's website or social media page, travel agent portal, offline bookings, as well as through Bokun's B2B marketplace of tour operators and other non-traditional distributors.

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Entrance tickets <input type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code Other: Bokun customers can upload their own barcodes to Bokun to then be displayed for travelers
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other: Not on mobile: tickets are sent via email and can be pulled upon by the traveler upon checkin
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s):
Does your ticketing software cover the following "Visitor Management" issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No

Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If "Yes", are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):
We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments/link:	

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffive <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Other:

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other:
Comments:	

2.3 FareHarbor

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	FareHarbor B.V.
Website	fareharbor.com
Contact	Chris Richards
Title	Enterprise Sales Manager - EMEA
Phone	+31313728350
E-mail	chris.richards@fareharbor.com
Established (year)	2013
No of employees in Norway	0
No of employees in other countries	620

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments:
Name of software system:	FareHarbor
No. of installations:	Norway: 20 Globally: 11146 Comments:
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	English: https://fareharbor.com/gb/ Norwegian: https://fareharbor.com/no/
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:

Which are the basic elements of your business model?	<input type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input type="checkbox"/> “Percentage of revenue” based fees <input type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input checked="" type="checkbox"/> Other: The only cost to providers is a flat credit card processing rate of 2.3% + 3kr per transaction. There are no monthly costs or additional cost to the operator. The way we make money is by charging a convenience fee on top for the online customers only. This is a 6% on top of the subtotal cost, pre- tax. If the subtotal is 1000NOK, the online customer will pay 1060NOK. The 60NOK comes to FareHarbor and the 1000NOK goes to the operator.
---	--

2.1 Which segments are covered by your software system?	
We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input type="checkbox"/> Rooms <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training	
Do you offer free trial?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link: We have no contracts and no up-front costs. Using FareHarbor is always a 'free trial'.
Do your license terms include a “lock-up period”?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», how long?:
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:

Which customer support opening hours do you offer?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Office hours Other (please specify):
Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-learning based training <input checked="" type="checkbox"/> Other: Onsite training available for select operators.

2.3 Payment methods	
Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: Cash payments can be accepted for in-person transactions.
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Stripe
Invoicing/invoice handling	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input type="checkbox"/> "Manual invoicing <input type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Entrance tickets <input checked="" type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code Other: Scannable via FareHarbor app
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other:
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s):
Does your ticketing software cover the following "Visitor Management" issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If "Yes", are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):
We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments/link:	

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Other: Depending on needs, our webhook technology may allow for a connection to be made

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other: Visma integration possible via Zapier
Comments:	

2.4 TrekkSoft

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	TrekkSoft
Website	https://www.trekksoft.com/
Contact	Rasmus Westerberg
Title	Territory Manager Norge
Phone	+34932716092
E-mail	rasmus.westerberg@trekksoft.com
Established (year)	2010
No of employees in Norway	0
No of employees in other countries	90

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments: One of the first specialised system for tours, attraction and activities
Name of software system:	Trekksoft
No. of installations:	Norway: 189 Globally: 3000 Comments: Largest partner network in Western Norway as official partner of Fjord Norway
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	https://www.trekksoft.com/en/product/ https://www.trekksoft.com/en/resources/
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: Each merchant gets a unique URL to log in
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: Trekksofts gives access to partner network, enabling simple cross selling, API to connect to OTAs and DMOs and easy website integration, Point of Sale desk and an APP

Which are the basic elements of your business model?	<input checked="" type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input checked="" type="checkbox"/> “Percentage of revenue” based fees <input type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input type="checkbox"/> Other:
---	---

2.1 Which segments are covered by your software system?

We offer reasonably complete software solutions for operations and booking (PMS) for the following segments:

Accommodation:	<input type="checkbox"/> Rooms <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input checked="" type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training

Do you offer free trial?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link: https://signup.treksoft.com/
Do your license terms include a “lock-up period”?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», how long?:
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: Personal Account Manager for Accelerate, Ultimate and Enterprise Merchants
Which customer support opening hours do you offer?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Office hours Other (please specify):

Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input checked="" type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-learning based training <input checked="" type="checkbox"/> Other: Personal Account Manager
--	---

2.3 Payment methods	
Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input type="checkbox"/> Others: Trekkpay, World Business Pay, Braintree, Stripe
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing <input type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input checked="" type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input checked="" type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	Trekksoft Mobile Card Reader for card payments

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Other comments:	Connect and cross sell through other Trekksoft users through Trekkconnect

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Entrance tickets <input type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code Other:
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other:
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s): Many, for example Datanova at Atlanterhavsparken. Trekksoft also has its own POS system
Does your ticketing software cover the following "Visitor Management" issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If "Yes", are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link: https://www.treksoft.com/en/features/channel-manager
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s): Trekkconnect
We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments/link:	https://www.treksoft.com/en/pricing

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Other:

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other:
Comments:	

3. Billetter

3.1 Arkon fra Arkon Event AS

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Arkon Event AS
Nettside	https://www2.arkon.no
Kontaktperson	Bjørn Håvard Solem
Stilling	Daglig leder
Telefon	95703345
E-post	bhs@arkon.no
Etableringsår	2005
Antall ansatte i Norge	2
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Arkon
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 150 I andre land: Kommentar: Festivaler, Konferanser, Eventer, Sportsarrangementer, Konserter
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://www2.arkon.no
- Er programvaren 100% skybasert?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
- Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input checked="" type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned

	<input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:
--	---

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en fullverdig løsning for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Kan knyttes mot bookingsystem for hoteller for enkeltarrangement
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar: Fleksibelt oppsett som lar deg bestille hva som helst
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A

	<input type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	---

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar: Vipps på nett
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.2 Checkin

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Checkin AS
Nettside	www.checkin.no
Kontaktperson	Kjell Ingvar Torvik
Stilling	Salgs- og markedssjef
Telefon	93211163
E-post	kjellingvar@checkin.no
Etableringsår	2009
Antall ansatte i Norge	11
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Checkin
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: ca 1000 I andre land: 0 Kommentar: Selskapet går internasjonalt i 2020
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.checkin.no
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Vi selger som regel vår bookingmodul sammen med påmelding til event.
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar: Vi er størst på konferanser og leirer
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	Kurs

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Ikke kontant, kun Vipps her
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre: I 2020 får vi integrasjon mot Payment house
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke: Vi fakturerer direkte fra systemet, ingen integrasjon nødvendig.
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Vi har eget kassasystem
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	Viktig: vi leverer primært mot konferanser, events, kurs, leirer o.l.

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Vi kan integrere mot alle via Zapier - www.zapier.com

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.3 Dialog exe

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Dialog exe as
Nettside	www.dx.no
Kontaktperson	Martin Berg
Stilling	Daglig leder
Telefon	48026774
E-post	mb@dx.no
Etableringsår	1997
Antall ansatte i Norge	32
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	DX
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 250+ I andre land: Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar: POS er klient-installert programvare for salg av produkter og varer "over disk" <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	konsert, kultur, kino, restaurant

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Potensielle kunder får tilgang til demo-sider gjennom kontakt med kundekonsulent.
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Frivillig ordning. Kan forhandles rabatt på løsning mot binding, men ikke påkrevd.
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Kontortid + vakttelefon ved driftskritiske hendelser 7 dager i uken frem til kl 23
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke: Integrasjon mot regnskapssystemer for fakturering
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Vi har egen POS-løsning for salg av billetter+varer som er sømløst integrert med resten av plattformen.
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:

Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffive <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Mailchimp

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma

	<input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	Støtter i tillegg den norske kassesystemforskriften

3.4 Eventim

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Eventim Norge AS
Nettside	www.eventim.no, www.eventimb2b.no
Kontaktperson	Marcia Titley
Stilling	Adm. Dir.
Telefon	+47 901 78 722
E-post	marcia.titley@eventim.no
Etableringsår	Etablert i Norge i 2019 - morselskapet CTS Eventim ble etablert i 1999.
Antall ansatte i Norge	8
Antall ansatte i andre land	3.000

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	EVENTIM.Inhouse og EVENTIM.Net
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: I andre land: Kommentar: Vi selger 250 millioner billetter til 200.000 arrangement i 26 land.
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.eventimb2b.no
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Vi har to systemer hvor den ene er 100 % skybasert mens den andre er ikke skybasert. <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter

	<input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet: Gebyr per solgte billett
--	---

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Svaret er både Ja og Nei. Det varierer etter kundens behov.
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Dette varierer etter SLA, men vi er tilgjengelig for våre kunder hver dag, mandag til søndag.
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler

	<input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	---

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Vi håndterer både kontakt og VIPPS
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Vi har gode løsninger for branded gavekort som kan kjøpes og innløses online. Vi har også muligheter for medlemskort, lojalitetskort og sesongkort/abonnement.
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Andre: visitoslo.no, Revy & Teater Service
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Dette gjelder vårt billettsystem EVENTIM.Inhouse
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Activity Stream, Apsis. With an Open API, we can integrate with others if desired.

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre: Med Open API er det mulig å integrere mot ulike regnskapsløsninger.
Kommentar:	

3.5 EXPO Booking

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	EXPO Booking
Website	https://www.expobooking.info/
Contact	Andreas Brandell
Title	Customer Relations
Phone	+46 10 102 50 80
E-mail	info@expobooking.info
Established (year)	2012
No of employees in Norway	0
No of employees in other countries	10

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input checked="" type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments: Activities, attractions and , tours Meetings, events, Comments:: Mainly for Science Centers and Museums.
Name of software system:	EXPO Booking
No. of installations:	Norway: 4 Globally: 12 Comments:
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	https://www.expobooking.info/
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
- Is the software 100% multi-channel?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments:

Which are the basic elements of your business model?	<input type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input type="checkbox"/> “Percentage of revenue” based fees <input checked="" type="checkbox"/> Set-up fees <input checked="" type="checkbox"/> Hosting fees <input checked="" type="checkbox"/> Other: Fixed license per year
---	---

2.1 Which segments are covered by your software system?

We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input type="checkbox"/> Rooms <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	Organisation tools for Science Center and Museums.

2.2 Customer support and training

Do you offer free trial?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link: We offer s free workshop (travel and accommodation excluded)
Do your license terms include a “lock-up period”?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», how long?: 1 year
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which customer support opening hours do you offer?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Office hours Other (please specify): Possibility to setup a premium support

Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Live chat <input type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-learning based training <input type="checkbox"/> Other:
--	--

2.3 Payment methods	
Cash	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments: Supports API integration
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Stripe
Invoicing/invoice handling	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input type="checkbox"/> "Manual invoicing <input type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link: Supports API integration
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link: Supports API integration
Other payment methods?	Supports API integration

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Entrance tickets <input checked="" type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other: Online tickets
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code Other:
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other:
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s): API
Does your ticketing software cover the following "Visitor Management" issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
If "Yes", are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):
We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments/link:	

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link: Collects CRM data
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Other: API Integration possible

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other:
Comments:	API Integration possible

3.6 Hoopla

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Hoopla AS
Nettside	www.hoopla.no
Kontaktperson	Knut Hellig Kvale
Stilling	Daglig Leder
Telefon	92449815
E-post	knut@hoopla.no
Etableringsår	2011
Antall ansatte i Norge	22
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input type="checkbox"/> Booking av overnatting <input type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Hoopla
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 5000 I andre land: 0 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Ingen fast avgift
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Hoopla pos
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.7 iTicket fra Visit Group AB

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	iTicket (by Visit Group)
Website	https://iticket.com/en/
Contact	Carl-Johan Holmén
Title	COO
Phone	+46 702 96 70 70
E-mail	carljohan.holmen@visit.com
Established (year)	1999
No of employees in Norway	2
No of employees in other countries	90

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input checked="" type="checkbox"/> Meetings, events <input checked="" type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments:
Name of software system:	iTicket
No. of installations:	Norway: 40 Globally: 80 Comments:
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	https://iticket.com/en/
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: Azure
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which are the basic elements of your business model?	<input type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input checked="" type="checkbox"/> "Percentage of revenue" based fees <input type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input checked="" type="checkbox"/> Other: We welcome both models but prefer percentage of revenue because it puts us in the same "boat" as our customer. We believe in win-win projects.

2.1 Which segments are covered by your software system?	
We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input type="checkbox"/> Rooms <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Vacation homes Comments: iTicket is an advanced PMS for tours and attractions - not accommodation.
Rental:	<input checked="" type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input checked="" type="checkbox"/> Equipment Comments: iTicket is an advanced PMS for tours and attractions but it can be used for rental products.
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments: These are the main segments for iTicket.
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input checked="" type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training	
Do you offer free trial?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link: Yes - we are open to that if the business case is interesting.
Do your license terms include a "lock-up period"?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», how long?: Our customers normally want three years but is not necessary.
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which customer support opening hours do you offer?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Office hours Other (please specify): We have office hours support and free emergency support off hours.
Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input checked="" type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-learning based training <input checked="" type="checkbox"/> Other: We have tried live chat in periods but we are not sure that we are going to continue

2.3 Payment methods	
Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Ingenico, TrustmyTravel, Adyen (in progress), Ogone, Valitor
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing <input checked="" type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input checked="" type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input checked="" type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	Eurobonus points

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Entrance tickets <input checked="" type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code Other: Aztek also
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code <input checked="" type="checkbox"/> Direct on app Other: Aztek also
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s): Our own realtime POS called iTicket POS, we have also carried out projects with Open Solutions and LS Retail
Does your ticketing software cover the following “Visitor Management” issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If "Yes", are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link: iTicket is a powerful channel manager for tours and attractions and has integrations to OTAs such as Viator, GetYourGuide, Expedia Locals etc. And Citybreak of course
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):
We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments/link:	

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input checked="" type="checkbox"/> SuperOffice <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> Lime CRM <input checked="" type="checkbox"/> Visma CRM <input checked="" type="checkbox"/> Salesforce Other: We offer a CRM and BI API and have supported custom CRM integrations to many different CRM and BI systems

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> PowerOffice Other: We offer an automated export file and we have carried out projects with many different accounting systems and ERP systems
Comments:	

3.8 Linticket

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Linticket as
Nettside	linticket.no
Kontaktperson	Live Gjerpe
Stilling	Leder salg og forretningsutvikling
Telefon	90268652
E-post	live@linticket.no
Etableringsår	2010
Antall ansatte i Norge	3
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar: Kan koble overnatting inn i systemet for totaloversikt i en produksjonsplan. Ikke ren hotellbooking.
Programvarens navn:	Linticket
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: I andre land: 0 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.linticket.no. Ny versjon oppdateres nå med oversikt over tilbud.
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input checked="" type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Ukentlige avregninger

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Feriebøliger Kommentar: Egen modul for booking av rom kan benyttes. Kunde belastes ved bestilling
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar: Kalendervisning som viser ledige fasiliteter med pris. Bookes og betales ved bestilling
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar: Vi leverer løsning til alle aktiviteter som nevnt ovenfor. Enten ved billettsalg eller som påmeldingsmodul (invitasjoner)
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar: Statiske pakker kan settes opp eller kunden kan velge fra meny
Andre segmenter:	Idrettsarenaer og arrangement

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Vi sender testversjon etter behov hos kunde. Siden vi dekker flere behov, vil det være mest hensiktsmessig å dele relevante versjoner etter behov, gjerne med veiledning fra oss.
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Avhenger av hvilken løsning kunden velger. Billettsalg er uten bindingstid, lisensbasert 2 års binding.
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Pr mail
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): 8-16
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs

	<input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	---

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Kontant, kredittkort, Vipps, faktura, sms
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnlødere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnlødere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Arvato/Afterpay
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke: Ordregrunnlag/ produseres av Linticket, faktura/onlinesalg håndteres av Arvato/Afterpay
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	Kontant, kredittkort, Vipps, faktura, sms

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Izzettle kassasystemer integrasjon. Kan også integreres med andre.
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Region STavanger, Eventful, OfflinePal, Songkick m flere
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegreerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Kan integreres mot de fleste regnskapssystemer

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.8 Skitude

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Skitude
Nettside	https://www.skitude.com/
Kontaktperson	Endre Løvaas
Stilling	CEO Nordic / VP New Markets
Telefon	+47 90145441
E-post	endre.lovaas@skitudeservices.com
Etableringsår	2012
Antall ansatte i Norge	1
Antall ansatte i andre land	51

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input type="checkbox"/> Booking av overnatting <input type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar: Mobilapper for destinasjoner, fullintegrt med Skidata & Axess
Programvarens navn:	Skitude
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 8 I andre land: 192 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://www.skitudeservices.com/
- Er programvaren 100% skybasert?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
- Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Set-up avgifter

	<input checked="" type="checkbox"/> Hosting avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Valgfritt mellom årlig lisens, lisens + prosenter, eller kun prosenter av omsetning
--	--

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	Heiskort etc.

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: iOS: https://testflight.apple.com/join/bZ7qUuSC Android: https://android-apk-s3.s3.eu-central-1.amazonaws.com/EagleCreekResort+-152/eaglecreekresort_V80.0.1069-B8_Nixl.apk
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: 3 år
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Online + telefon
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A

	<input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	--

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Elavon
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Skidata, Axess
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer: På forespørsel
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommenter/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.8 SRO-Billettsystem fra Buytec

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	BUYTEC AS
Nettside	www.buytec.no
Kontaktperson	Hans Tommy Wilhelmsen
Stilling	Daglig leder
Telefon	90892468
E-post	htw@buytec.no
Etableringsår	2005
Antall ansatte i Norge	5
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input type="checkbox"/> Booking av overnatting <input type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	SRO - Billettsystem
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 10 I andre land: +500 Kommentar: World wide
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	http://www.buytec.no/sro4.html https://enterprise.seatgeek.com/features/sro https://www.theticketingbusiness.com/2019/09/24/seatgeek-open-arrives-uk/ https://www.theticketingbusiness.com/2019/11/07/stoke-city-dumps-ticketing-partner-see-360-mid-season/
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input checked="" type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Avtalemessig 3-5 år avhengig av hva kunden ønsker
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Bambora
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet: Apple Wallet og Goodgle Wallet
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: PCS
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Managment (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input checked="" type="checkbox"/> Airbnb <input checked="" type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Facebook, Booking, Twickets, AXS
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.9 TicketCo

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	TicketCo Norge AS
Nettside	https://start.ticketco.events/
Kontaktperson	Dag Frode Algerøy
Stilling	Country Manager
Telefon	40222232
E-post	dag.algeroy@ticketco.net
Etableringsår	2013
Antall ansatte i Norge	9
Antall ansatte i andre land	8

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	TicketCo
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: Mer enn 2.500 aktive arrangører I andre land: Mer enn 100 aktive arrangører Kommentar: Vi er til stede i Norge, UK, Sverige og Polen.
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://start.ticketco.events/no/
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	100% product fit for salg av billetter til konserter, festivaler, teater, scener, show / kulturhus

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Kontant i Point Of Sale
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Mastercard / VISA
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Adyen
Fakturering/fakturahåndtering	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	Apple Pay

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet: TicketCo Wallet app for billettkjøper
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Vi er Point Of Sale Compliant
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input checked="" type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input checked="" type="checkbox"/> Salesforce Andre: Vi kan integrere gjennom våre åpne APIer med i utgangspunktet alle CRM-systemer.

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.9 Ticketmaster (Billettservice AS)

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Billettservice AS
Nettside	www.ticketmaster.no
Kontaktperson	Bård Bratlie Hansen
Stilling	Salgsdirektør
Telefon	22828100
E-post	salg@ticketmaster.no
Etableringsår	1977
Antall ansatte i Norge	50
Antall ansatte i andre land	5000

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Microflex og Universe
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: >1000 I andre land: Kommentar: I Norge selger vi billetter for ca 1.000 arrangører per kalenderår. I resten av verden er antall ukjent, men svært høyt.
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Universe er 100% skybasert (NB kun for unummererte arrangement, ikke salkkart med nummererte plasser). Microflex er 80% skybasert. <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input checked="" type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned

	<input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:
--	---

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en fullverdig løsning for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: For Universe kan det enkelt settes opp brukerkonto og teste systemets funksjonaliteter.
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Både Ja og Nei. Men en langsiktig avtale gir bedre økonomiske vilkår enn en avtale for ett arrangement/kort bindingstid.
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Arrangørsupport mandag-fredag kl 08:00-20:00, lørdag 10:00-18:00. Kundesenter mandag-fredag 08:00-16:00 og lørdag 10:00-14:00.
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post

	<input type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	--

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Vipps både på Internett og på kundesenteret
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Visa, Mastercard
Hvilke kortinnlødere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnlødere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Adyen
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruffefakturering Kommentar/lenke: Gruffesalg hos kundesenteret fakturerer større ordre/firmabestillinger.
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Gavekort selger og innløses online og hos kundesenteret
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode Annet: Papirbilletter trykker kun ordinær strekkode
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet: Billett kjøpt på Internett leveres på to måter 1) Ved innlogging på Min Konto finnes billetten med QR (2D)- kode. 2) Billetten leveres også som en PDF vedlegg til oppgitt e-post med strekkode og QR-kode. I App kun QR- kode.
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Andre: visitoslo.no, Spotify,
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffive <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Activity Stream, HCL Nordic (Mailchimp)

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?

Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

3.10 Tikkio

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Tikkio AS
Nettside	www.tikkio.com
Kontaktperson	Kjetil Aarseth
Stilling	CEO
Telefon	90 56 24 44
E-post	kjetil@tikkio.com
Etableringsår	2014
Antall ansatte i Norge	4
Antall ansatte i andre land	2

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Tikkio
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 2030 arrangører I andre land: 150 arrangører (Danmark) Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	Tikkio er en online løsning for salg av billetter, varer og tjenester. Både arrangører og sluttkunder logger seg på via www.tikkio.com og håndterer alt derfra.
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Alt kan skje i skyen, men sluttkunder kan bruke en app der brukerinformasjon og personlig qr ligger hardkodet i appen. Tilsvarende kan arrangør bruke offline-versjonen av en skanner, som gjør at man kan skanne selv om man skulle miste kontakten med nettverk. <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter

	<input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:
--	--

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Løsningen kan brukes til alt i dag, men er mest egnet til tilknyttede arrangement med faste dager. Her er ikke en kalenderløsning der man kan "leie" ut for år fremover i tid. Leien/kjøpet må knyttes til overnattingen som en egen billett eller som en del av en billett der aktivitet/opplevelse og overnatting er slått sammen.
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar: Løsningen kan brukes til alt i dag, men er mest egnet til tilknyttede arrangement med faste dager. Her er ikke en kalenderløsning der man kan "leie" ut for år fremover i tid. Leien/kjøpet må knyttes til overnattingen som en egen billett eller som en del av en billett der aktivitet/opplevelse og overnatting er slått sammen.
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar: Løsningen kan brukes til alt i dag, men er mest egnet til turer/aktiviteter med få billetter, dvs. man kan ikke lage et kalendersystem som går over veldig lang tid. Det må per dags dato lages billett for billett, selv om man kan duplisere billett å lage til nye billetter fort på den måten.
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Det er ingen bindingstid så man kan registrere en arrangørkonto helt uten forpliktelser.
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:

Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar: Får trolig en Vipps integrasjon i løpet av 2020. Printer man billetter i vår løsning og selger i døra, kan man også ta betalt kontakt uten at vi tar noen andel av det.
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruffefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	Alt salg foregår via www.tikkio.com, men man kan integrere med egne nettsider o.a. gjennom iframe og i løpet av kort tid public API

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet: For sete, så har vi droppet setekart og valgt å fokusere på billetter i soner. Det gir større fleksibilitet for sluttkunde, virker salgsfremmende da det er free seating innenfor sone, er lettere å administrere og tilpasse for arrangør m.m.
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet: Om qr-kode ikke er med eller uleselig, kan man også skrive inn billettkode eller søke på kjøpers navn og verifisere på den måten.
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Men dette er ventet å komme ila q3 2020
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Men alt av deltageroversikt og demografi ligger inne på hver enkelt kunde.
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffive

	<input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:
--	--

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

4. Overnatting

4.1 BookVisit fra Visit Group AB

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	BookVisit
Website	www.bookvisit.com
Contact	Patric Persson
Title	Commercial Director
Phone	+46735036545
E-mail	info@bookvisit.com
Established (year)	2012
No of employees in Norway	0
No of employees in other countries	20

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input checked="" type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input checked="" type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments:
Name of software system:	BookVisit
No. of installations:	Norway: 60 Globally: 1194 Comments:
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	Http://www.bookvisit.com
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
	Comments:

Which are the basic elements of your business model?	<input type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input checked="" type="checkbox"/> “Percentage of revenue” based fees <input checked="" type="checkbox"/> Set-up fees <input checked="" type="checkbox"/> Hosting fees <input type="checkbox"/> Other:
---	--

2.1 Which segments are covered by your software system?

We offer reasonably complete software solutions for operations and booking (PMS) for the following segments:

Accommodation:	<input checked="" type="checkbox"/> Rooms <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input checked="" type="checkbox"/> Meeting rooms <input checked="" type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input checked="" type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments: If it does not require direct connection with third party system
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input checked="" type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training

Do you offer free trial?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Do your license terms include a “lock-up period”?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», how long?:
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which customer support opening hours do you offer?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Office hours Other (please specify):

Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-learning based training <input type="checkbox"/> Other:
--	---

2.3 Payment methods	
Cash	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Ingenico, Ogone
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing <input type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	Creditcard as guarantee

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Entrance tickets <input type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code Other:
Ticket on mobile	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other:
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s):
Does your ticketing software cover the following "Visitor Management" issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If "Yes", are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):
We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments/link:	Flat fee on bookings through CM

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Other:

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other:
Comments:	Goes through the PMS

4.2 Cenium

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Cenium AS
Nettside	www.cenium.com
Kontaktperson	Per Christian Næsset
Stilling	Salgsjef
Telefon	95073085
E-post	per.christian.naesset@cenium.com
Etableringsår	1998
Antall ansatte i Norge	65
Antall ansatte i andre land	5

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Cenium 9
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 220 I andre land: 25 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.cenium.com
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Vi leverer også on premise og hybrid(3 parts hosting) <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Hosting avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Cenium tilbyr også en evigvarende lisens og med årlig support og vedlikehold.

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar: Vi kan integrere mot 3parts tilbydere av opplevelsesaktiviteter og gjøre disse tilgjengelige og salgbare i vår software
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Typisk 3 år
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Cenium har en åpen integrasjonsserver og vi inkluderer nye PSP etter oppdrag fra våre kunder
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input checked="" type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: KDR; LSRetail
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer: SynXis, Yieldplanet, Siteminder, Ratetiger

Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input checked="" type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma

	<input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre: Microsoft Dynamics NAV
Kommentar:	

4.3 Easynetbooking

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Easynetbooking AS
Nettside	www.easynetbooking.no
Kontaktperson	Martin Stustad
Stilling	Daglig leder
Telefon	92045003
E-post	info@easynetbooking.com
Etableringsår	2015 (Tidligere ENK registrert før)
Antall ansatte i Norge	1
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar: Møtelokaler hvis det er døgnbasert.
Programvarens navn:	EasyNetBooking
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 225 I andre land: 5 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.easynetbooking.no
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Resepsjonsdelen er riktignok ikke 100% brukervennlig på mobiltelefon.
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Onlinebasert testversjon etableres etter henvendelse pr e- post
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnlødere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnlødere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Expedia
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> PowerOffice Andre: Fakturaoverføring formidles av samarbeidspartneren lizy AS
Kommentar:	MVA beregning og regnskap gjøres i eksternt regnskap

4.4 Hotsoft fra Hoist Group

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Hoist Group
Nettside	www.hoistgroup.com
Kontaktperson	Andreas Svensson
Stilling	Product Sales Manager
Telefon	+47 45459245
E-post	andreas.svensson@hoistgroup.com
Etableringsår	1994
Antall ansatte i Norge	45
Antall ansatte i andre land	600

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Hotsoft
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 165 I andre land: 1800 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	Hoist Group leverer PMS, Wifi, TV og TV Portaler, Dørlåser, MobileKey og gjestartikler. Alle nøkkeltall samles i Hoist Dashboard slik at hotellene får en totaloversikt.
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Hotsoft8 er en cloud hosting løsning. 100% webbapplikasjon kommer i slutten av 2020. <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar: Hotsoft fungerer på PC/ Mac ikke mobil og nettbrett. Serviator vår Renhold og vedlikeholdssystem fungerer 100% på alle plattformer.
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter

	<input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet: Supportavgift kommer i tillegg.
--	---

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: 12, 36, 60.mnd.
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Norsk support
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler

	<input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	---

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Verifone.
Fakturerings/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Online gavekortløsning som stand alone og integrert i PMS.
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	Vår booking motor kommer i tre modeller, Basic, Brand og Custom (100% tilpassingsbar). Multiproperty funksjon.

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Hotsoft har en direkte kobling med booking.com
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer: Siteminder, TravelClick, RateTiger, YieldPlannet, SmartHotels, BookVisit mfl.

Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffive <input checked="" type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma

	<input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	'Hoist Group er fullstendig GDPR-kompatibel i alle sine prosesser og produkter og overvåkes av en intern DPO (Data protection officer) i henhold til lovgivning.

4.5 Planyo fra W3Spor

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	W3Spor
Nettside	https://w3spor.no
Kontaktperson	Siv Elvevoll
Stilling	Daglig leder
Telefon	41 24 25 20
E-post	siv@w3spor.no
Etableringsår	2009
Antall ansatte i Norge	2
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar: Løsninger for de fleste bransjer
Programvarens navn:	Planyo (vi konfigurerer, utvikler og gir support på sveitsisk utviklet plattform)
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: Over 25 I andre land: Har ikke oversikt over antall, mange tusen Kommentar: Vi har vært involvert i ca 25 kundeprosjekter i Norge, men har ikke oversikt over hvor mange brukere totalt.
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://www.w3spor.no/ https://www.planyo.com/?custom-language=NO
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter

	<input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Vi leverer konsulenttenester og support i tillegg til engangsvgift for oppsett og konfigurering. Volumbaserte (kr 45-20/utleieenhet), evt. prosent (maks. 1,5%) av omsetning til Planyo
--	---

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	Time/avtalebooking, eventer

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Webbaserte demoer
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Support på engelsk fra Planyo er inkludert. Vi selger supportpakker på norsk.
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Normalt kontortid, men ved evt. kritiske situasjoner er vi tilgjengelige på telefon.
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A

	<input type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	--

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Adyen, Stripe, WorldPay, WireCard, Braintree
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	Besøkskontroll forutsetter at kontroll gjennom antall billetter og ikke fysiske sperrer.
2.6 Channel Managment (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Planyo har egenutviklede integrasjoner mot en rekke tilbydere
Integrert tredjeparts Channel Managment	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:

Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input checked="" type="checkbox"/> Airbnb <input checked="" type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre: HomeAway.com, Expedia
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input checked="" type="checkbox"/> Salesforce Andre: Planyo har integrasjon med Zapier hvor man kan sette opp integrasjon bl.a. mot Visma m.m.

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut

	<input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	Systemet har åpen API og integrasjoner kan utvikles. Rapporter i .csv format kan genereres og importeres i de fleste systemer der full integrasjon ikke er utviklet.

4.6 Protel fra SPI

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Systempartner International AS
Nettside	www.spi.no
Kontaktperson	Jan Erik Aale
Stilling	Administrerende direktør
Telefon	91554094
E-post	jan.erik.aale@spi.no
Etableringsår	1991
Antall ansatte i Norge	10
Antall ansatte i andre land	4

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar: Billetter kan tas via vårt POS-system
Programvarens navn:	protel
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 120 I andre land: 15000 Kommentar: 15000 er på verdensbasis
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.protel.net www.protel.io www.spi.no
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: protel finnes på flere plattformer <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input checked="" type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Vi har i tillegg egne skreddersydde løsninger for sale-leaseback
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	Sale-leaseback, Langtidsutleie/apartmenthoteller

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Man kan logge seg på demo.versjon hos oss
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Verifone, SixCards, 3C +++
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	Betalingslinker

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input checked="" type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Andre: De aller fleste større internasjonale aktørene
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	I stedet for lisens på kundens egen web-booking beregnes en liten transaksjonskostnad. Maks. €2

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegreerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Revinat, Serenata, Cendyn m.fl.

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> PowerOffice Andre: Duett ++
Kommentar:	Vi skreddersyr selv til norske aktører

4.7 r360 from R360 Resort Systems

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	R360 Resort Systems AB
Website	www.r360.se
Contact	Thomas Piltorp
Title	CEO
Phone	+46352996674
E-mail	thomas.piltorp@r360.se
Established (year)	1997
No of employees in Norway	0
No of employees in other countries	7

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input checked="" type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input checked="" type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments: We also provide moduls for Ski rental and Skipass
Name of software system:	r360
No. of installations:	Norway: 6 Globally: 20 Comments: 26 in total.
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	https://www.r360.se/kunder
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: and no, the servers are located in Microsoft Azure but you need a client to be able to run the application.
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which are the basic elements of your business model?	<input type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input checked="" type="checkbox"/> "Percentage of revenue" based fees <input checked="" type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input type="checkbox"/> Other:

2.1 Which segments are covered by your software system?	
We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input checked="" type="checkbox"/> Rooms <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input checked="" type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input checked="" type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments: We don't have any Culture based customers today, but with that said, we can easily change the set up for each customer
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input checked="" type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	Our customers are mainly ski resorts (some who provides camping and other summer activities for their of season) or hotels located up in the northern parts of Sweden and Norway. We have a few summer resorts.

2.2 Customer support and training	
Do you offer free trial?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Do your license terms include a "lock-up period"?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», how long?: A minimum of 1 year, It depends on the size of the complex/resort/hotel.
Does your license fee include customer support?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments: There is a limit to free support, after that you pay a fee. Support regarding bugs and problems in the system is always free of charge.
Which customer support opening hours do you offer?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Office hours Other (please specify): For Critical errands we offer support 24/7
Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-learning based training <input type="checkbox"/> Other:

2.3 Payment methods	
Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Easy by DIBS, Ecster, Collector Bank
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing" <input type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	The payment methods is provided by the partner the customer chose

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Other comments:	Our API is open for al agents to integrate against.

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Entrance tickets <input type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code Other:
Ticket on mobile	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other:
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s):
Does your ticketing software cover the following “Visitor Management” issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If “Yes”, are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s): Siteminder

<p>We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:</p>	<p><input type="checkbox"/> Booking.com</p> <p><input type="checkbox"/> Finn.no</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Citybreak/Visit group</p> <p><input type="checkbox"/> Airbnb</p> <p><input type="checkbox"/> TripAdvisor</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Other: We have API integrations to the larger agents in Sweden, Norway and Denmark that provides ski trips (Norsk Hytteutlei, Danks Bilferie, Bengt-Martins, Citybreak and many more)</p>
<p>Does your company charge service fees for:</p>	
<p>Reservations made through customer's own website</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p>
<p>Reservations through CM solutions</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p>
<p>Comments/link:</p>	

<p>2.7 CRM</p>	
<p>What software solutions and integrations are you offering?</p>	
<p>Your own, fully integrated CRM module?</p>	<p><input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p>Comments/link:</p>
<p>Integrations with 3rd part CRM suppliers.</p>	<p><input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p>If "Yes", which suppliers?</p> <p><input type="checkbox"/> SuperOffice</p> <p><input type="checkbox"/> 24SevenOffice</p> <p><input type="checkbox"/> Lime CRM</p> <p><input type="checkbox"/> Visma CRM</p> <p><input type="checkbox"/> Salesforce</p> <p>Other:</p>

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other:
Comments:	

4.8 Sirvoy

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Sirvoy Reservation System
Nettside	https://sirvoy.no/
Kontaktperson	Ferdinand Dahl
Stilling	Sales
Telefon	+46 40 606 08 38.
E-post	support@sirvoy.com
Etableringsår	2008
Antall ansatte i Norge	1
Antall ansatte i andre land	30+

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM <p>Kommentar: Sirvoy er et reservasjonssystem for hotell- og eiendomsforvaltning som virker for alle typer boliger: Hoteller, moteller, hosteller, B&B, hytter og pensjonater. Dine reserveringer er lett tilgjengelige – når som helst, uansett hvor du befinner deg. Ingen installasjon eller oppdatering er nødvendig.</p>
Programvarens navn:	Sirvoy Reservation System
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 80+ I andre land: 2400+ Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://sirvoy.no/
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <p>Kommentar: Med en skybasert programvare kan du og dine ansatte holde tritt med arbeid uansett hvor dere er. Du kan ikke bare få tilgang til alle dataene dine fra en hvilken som helst enhet, men også bruke det ved å svare gjester, bekrefte bookinger, debitere depositumer etc.</p>

Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet: Vi tror på enkle priser. Våre månedlige avgifter er basert på antall rom du har registrert. Vi krever ingen oppstartsavgift eller kommisjon på dine reserveringer. Men, hvis du knytter deg til salgskanaler (Booking.com, Tripadvisor, osv) vil de fortsatt kreve deres kommisjon. Ved å aktivere betaling over nettet vil det på samme måte inkludere avgifter, vennligst sjekk med din betalingsleverandør.
--	--

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en fullverdig løsning for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Sirvoy er et reserveringsystem for hotell- og eiendomsforvaltning som virker for alle typer boliger: Hoteller, moteller, hosteller, B&B, hytter og pensjonater.
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	Channel Manager, direkte tilknytning til alle store salgskanaler og reisesider på nett.

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Gratis online prøveversjon er tilgjengelig, men ikke nedlastbare.
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:

Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Stripe, Payson, Payer, Authorize.net
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	Sirvoy Vault, det lagrer kredittkortdetaljer trygt for senere behandling. https://sirvoy.no/blog/topic/motta-betalinger/ordne-betalinger/funksjonen-sirvoy-vault/

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer: Siteminder, MyAllocator
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input checked="" type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input checked="" type="checkbox"/> Airbnb <input checked="" type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Agoda, Expedia, Hotelspecialists, Hostelworld, Google Hotel Ads.
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegreerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	Har planer om å koble til SSB.

4.9 Picasso fra Techotel

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Techotel Norge AS
Nettside	www.techotel.no
Kontaktperson	Rune Hakon Rabo
Stilling	Daglig leder
Telefon	66776900
E-post	rr@techotel.no
Etableringsår	1994
Antall ansatte i Norge	6
Antall ansatte i andre land	45

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar: Channel management, Mona AI, MIS, POS
Programvarens navn:	Techotel Picasso Digital
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: ca 150 I andre land: ca 800 Kommentar: Skandinavia er primærområde
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://www.techotel.no/andre-nettbaserte-moduler/mona.html https://www.techotel.no/picasso-nyheter-i-2019.html https://www.techotel.no/digitale-interfacer.html?utm_source=mailsignatur&utm_medium=emailsignatur&utm_campaign=Norge-email-signatur_multiple_interfaces
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Online booking er 100% responsiv, Hotellsystemet kan ikke kjøres fra mobil
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Hosting avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Belastes etter antall bookingenheter ol. samt øvrige moduler

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar: Aktiviteter
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	Konferansesteder

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Vi hjelper kunden med demonstrasjon, samt noe videoer på Youtube Picasso digital
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Beroende på kjøp eller leasingavtalen 12 - 72 måneder
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Hotline 24/7, brukersupport dagtid
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Kurs i våre lokaler

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Via Nets
Hvilke kortinnlødere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnlødere <input type="checkbox"/> Andre: Nets kan kjøre med ulike kort innløser avtaler
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	Nets/Dibs Online betaling

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	Picasso Digital er Skandinavias eneste bookingsystem med innbygget robot. Roboten, ved navn Mona, er basert på kunstig intelligens (AI) og er skapt for å gi dine gjester den best mulige service. Mona kommuniserer løpende med dine gjester, uansett om de kommer via bookingkanaler eller Picasso/Picasso Online.

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet: Via mail
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Techotel Appetite
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	Maks antall salgbare billetter på ulike aktiviteter

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Yield Planet Intelligence leveres og serviseres av Techotel
Integrert tredjeparts Channel Management	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:

Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	Faste månedlige utgifter, ikke provisjonsbasert

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input checked="" type="checkbox"/> SuperOffice <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Microsoft CRM

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma

	<input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> PowerOffice Andre: Tripletex, Uni Micro, Duett mm.
Kommentar:	Avregning av merverdiavgift i regnskapssystemet

4.10 Travius from Prodata Travel

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	ProData Travel as
Website	www.travius.no
Contact	Sigsten Indbjør
Title	CEO
Phone	+4791724699
E-mail	info@travius.no
Established (year)	2012
No of employees in Norway	2
No of employees in other countries	0

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input checked="" type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments:
Name of software system:	Travius
No. of installations:	Norway: 12 Globally: 125 Comments:
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments: POS solution also as locally solutions
- Is the software 100% multi-channel?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments:
Which are the basic elements of your business model?	<input checked="" type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input checked="" type="checkbox"/> Volume based fees <input type="checkbox"/> "Percentage of revenue" based fees <input checked="" type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input type="checkbox"/> Other:

2.1 Which segments are covered by your software system?	
We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input checked="" type="checkbox"/> Rooms <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input checked="" type="checkbox"/> Meeting rooms <input checked="" type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input checked="" type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input checked="" type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training	
Do you offer free trial?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Do your license terms include a "lock-up period"?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», how long?: 3 months
Does your license fee include customer support?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments: Additional support fee per month based on the size of the installation
Which customer support opening hours do you offer?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Office hours Other (please specify):
Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-learning based training <input type="checkbox"/> Other:

2.3 Payment methods	
Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: ePay
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing <input checked="" type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input checked="" type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Entrance tickets <input type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code Other:
Ticket on mobile	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other:
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s): Own system
Does your ticketing software cover the following “Visitor Management” issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
If “Yes”, are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):

<p>We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input checked="" type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
<p>Does your company charge service fees for:</p>	
<p>Reservations made through customer's own website</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
<p>Reservations through CM solutions</p>	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
<p>Comments/link:</p>	

<p>2.7 CRM</p>	
<p>What software solutions and integrations are you offering?</p>	
<p>Your own, fully integrated CRM module?</p>	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
<p>Integrations with 3rd part CRM suppliers.</p>	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffive <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Other:

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other: Zirius and others based on a fixed format
Comments:	

4.11 VisBook

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	VisBook AS
Nettside	https://www.visbook.com
Kontaktperson	Øystein Selbekk
Stilling	CEO
Telefon	90111648
E-post	oystein.selbekk@visbook.com
Etableringsår	1995
Antall ansatte i Norge	36
Antall ansatte i andre land	8

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar: Booking av bord, Booking av SPA, Restaurant, Bar og varekassesystem, Housekeeping og vaktmesterfunksjonalitet, Fatkurering med automatisk innkvittring. Også EHF., Channel Manager, Online booking, Gavekort og cashcard løsning, Multiproperty
Programvarens navn:	VisBook Pro
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 860 I andre land: 150 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.visbook.com
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Med OS spesifikke klienter for MS Windows/IOS og Android <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter

	<input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:
--	--

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en fullverdig løsning for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Alt som kan bookes på døgnbasis kan legges inn i VisBook
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar: Alt som kan bookes ned på minuttbasis og døgnbasis
Opplevelser:	<input type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	SPA, bordreservasjon, POS

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Kan ordnes på forespørsel
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Maks 12 måneder
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Ja
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): 24/7 på driftstanssupport
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs

	<input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
--	--

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnlødere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnlødere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Verifone, Bambora
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	Fysiske terminaler, Epay Epaylink Gavekort Cashcard

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: VisBook POS (integrert i systemet)
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	
2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: White label løsning
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer: SiteMinder, BookVisit, CityBreak
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	Inngår i "shared revenue". Ingen tillegg per booking her.

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegreerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre: Visma Global, Visma Business, Visma.net, Visma Eaccounting, Tripletex, Xledger, Microsoft Dynamics, Duett, Accountor, Procountor Opp mot 30 forskjellige
Kommentar:	

5. Turoperatører/Destinasjoner

5.1 Boman

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Boman AS
Nettside	boman.no
Kontaktperson	Sigurd Hoberg
Stilling	Daglig leder
Telefon	90694573
E-post	sigurd@boman.no
Etableringsår	2009
Antall ansatte i Norge	4
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input checked="" type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input checked="" type="checkbox"/> CRM Kommentar: CRM tilpasses kundens ønsker.
Programvarens navn:	Boman - Booking Management System
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: I andre land: Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	boman.no
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Det er opp til kunde hvordan løsningen skal hostes <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input checked="" type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter

	<input checked="" type="checkbox"/> Set-up avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Hosting avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Fleksibel prismodell
--	--

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en fullverdig løsning for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar: Mye spesialfunksjonalitet for ulikt utstyr og annen utleie.
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar: Også kombinasjoner av dette, f.eks. forhåndspakkede produkter der priser er dynamiske basert på antall gjester i ulike aldersgrupper, tillegg som velges osv.
Andre segmenter:	Vaktmester, renhold og vedlikeholdssystem. Salg av produkter. Bispising og integrasjon med restaurantsystemer, måltidsplanlegging, booking for store grupper.

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Eventuell bindingstid avhenger av prismodell som velges, hvor mye tilpasning som eventuelt gjøres osv.
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Vi kan f.eks inkludere et fast antall timer som kan brukes fritt til support eller tilpasninger.
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): SLA / Serviceavtale vil variere ut fra behovet til kunden.

Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input checked="" type="checkbox"/> Chat <input type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:
---	---

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Kontant via kasse funksjoner: JA. Vipps ikke klart ennå.
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input checked="" type="checkbox"/> Gruffefakturering Kommentar/lenke: Elektronisk faktura er under tilpasning.
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	"Business to business" avregninger gjennom verdikjeden der det er flere ledd med f.eks en bookingsentral, forhandlere, agenter og overnattingssteder.

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	Mobilapp vil utvikles, men mobilversjon av websidene er tilgjengelig nå.

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet: Sete/plassbilletter passer inn i vårt system, men vi har foreløpig ingen kunder som bruker dette.
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke: Egne kasser, men kan tilpasses eksternt kassesystem etter kundens ønske.
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei

Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Funksjonalitet på forespørsel
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer: Funksjonalitet på forespørsel
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	Ulike prismodeller kan diskuteres, i utgangspunktet nei på begge punktene

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: CRM funksjonalitet tilpasses den enkelte kunde.
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: På forespørsel

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre: Integrasjoner på forespørsel
Kommentar:	

5.2 Cloud Booking fra Booking Technology

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Booking Technology AS
Nettside	https://www.booktech.no/
Kontaktperson	
Stilling	
Telefon	94088000
E-post	post@booktech.no
Etableringsår	2012
Antall ansatte i Norge	2
Antall ansatte i andre land	

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input checked="" type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Cloud Booking
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 10 I andre land: Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	https://www.booktech.no/
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input checked="" type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?

Systemløsningen er en fullverdig løsning for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.

Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring

Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: 12 måneder
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Telefonsupport i kontortid, vakttelefon 24/7
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input type="checkbox"/> Online kurs <input checked="" type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnlødere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnlødere <input checked="" type="checkbox"/> Andre: Stripe
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input checked="" type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke: EHF støtte kommer i løpet av 2020
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

5.3 Comers

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	Comers bookingsystem
Website	www.comers.se
Contact	Per Hultkrantz
Title	CEO
Phone	+46708755443
E-mail	info@comers.se
Established (year)	1999
No of employees in Norway	0
No of employees in other countries	6

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input checked="" type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input checked="" type="checkbox"/> Meetings, events <input checked="" type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments:
Name of software system:	COMERS
No. of installations:	Norway: 2 Globally: 80 Comments:
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	www.comers.se
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which are the basic elements of your business model?	<input checked="" type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input checked="" type="checkbox"/> Volume based fees <input type="checkbox"/> "Percentage of revenue" based fees <input checked="" type="checkbox"/> Set-up fees <input checked="" type="checkbox"/> Hosting fees <input type="checkbox"/> Other:

2.1 Which segments are covered by your software system?	
We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input checked="" type="checkbox"/> Rooms <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input checked="" type="checkbox"/> Meeting rooms <input checked="" type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input checked="" type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training	
Do you offer free trial?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
Do your license terms include a "lock-up period"?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», how long?: 1 year
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which customer support opening hours do you offer?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Office hours Other (please specify):
Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Live chat <input type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-learning based training <input type="checkbox"/> Other:

2.3 Payment methods	
Cash	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Credit cards/debit cards	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Collector, Stripe
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing <input checked="" type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input checked="" type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link: Payex value card
Other payment methods?	

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Entrance tickets <input type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code Other:
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other:
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s): Winpos - Ancker
Does your ticketing software cover the following “Visitor Management” issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	Partner Entry event and Skidata

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If “Yes”, are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):

We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input checked="" type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input checked="" type="checkbox"/> Other: Expedia, Hotels.com
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments/link:	

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffive <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Other:

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other:
Comments:	

5.4 Screenbooking fra Screentec

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Screentek as
Nettside	https://www.screentek.no
Kontaktperson	Torbjørn Hansen
Stilling	CEO
Telefon	+47 900 55 207
E-post	torbjorn@screentek.no
Etableringsår	2010
Antall ansatte i Norge	11
Antall ansatte i andre land	0

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar: Dekker booking av turer, aktiviteter, ressurser. Dekker enkel overnattingsbooking
Programvarens navn:	Screenbooking
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 40 I andre land: 0 Kommentar:
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet: Etableringskostnad.

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar: Kan benyttes til slik booking. Mangler dog foreløpig integrasjon mot OTAS.
Utleie:	<input checked="" type="checkbox"/> Møtelokaler <input checked="" type="checkbox"/> Baner, arenaer <input checked="" type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input checked="" type="checkbox"/> Utstyr Kommentar: Passer ikke til timeleie.
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temaparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input checked="" type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar: Dekker pakker med tilleggsprodukter, alternative produkter
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?:
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser):
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input type="checkbox"/> Annet:

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke: Kunde kan betale via bank. KID er under tilrettelegging.
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Anbefaler løsninger koblet mot betalingsløsningene.
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input checked="" type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke: Inkluderer en enkel CRM løsning, med mulighet til automatiserte e-post løp, basert på tur, produkt, mv.
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre:

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

5.5 Tourplan

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	Tourplan UK Ltd
Website	www.tourplan.com
Contact	Stan Kozar
Title	Managing Director - Tourplan Europe
Phone	02073596259
E-mail	stan@tourplan.com
Established (year)	1992
No of employees in Norway	0
No of employees in other countries	75

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input checked="" type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input type="checkbox"/> Meetings, events <input type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM Comments:
Name of software system:	Tourplan
No. of installations:	Norway: 3 Globally: 400 Comments:
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which are the basic elements of your business model?	<input checked="" type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input type="checkbox"/> "Percentage of revenue" based fees <input type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input checked="" type="checkbox"/> Other: Fixed subscription (not license) fees

2.1 Which segments are covered by your software system?	
We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input type="checkbox"/> Rooms <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Vacation homes Comments:
Rental:	<input type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input type="checkbox"/> Equipment Comments:
Experiences:	<input type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input checked="" type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training	
Do you offer free trial?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Do your license terms include a "lock-up period"?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», how long?:
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which customer support opening hours do you offer?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input checked="" type="checkbox"/> Office hours Other (please specify):
Which customer support and introductory support are you offering?	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-learning based training <input type="checkbox"/> Other:

2.3 Payment methods	
Cash	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments:
Credit cards/debit cards	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments:
Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?	<input type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Upon request by each client
Invoicing/invoice handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input type="checkbox"/> "Manual invoicing <input type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link: Internal accounting function in Tourplan
Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Other payment methods?	

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Entrance tickets <input checked="" type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code Other:
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input type="checkbox"/> Barcode <input type="checkbox"/> QR Code <input type="checkbox"/> Direct on app Other: Customer defined
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s):
Does your ticketing software cover the following “Visitor Management” issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If “Yes”, are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):

We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments/link:	

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffive <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input checked="" type="checkbox"/> Salesforce Other:

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Other:
Comments:	

5.6 Travelize

1. OM SELSKAPET	
Firmanavn	Travelize International AB
Nettside	www.travelize.se
Kontaktperson	Anders Johansson
Stilling	Daglig leder
Telefon	+4631157400
E-post	support@travelize.se
Etableringsår	2002
Antall ansatte i Norge	0
Antall ansatte i andre land	8

2. OPPLYSNINGER OM SYSTEMLØSNING	
Hvilke hovedfunksjoner dekker løsningen?	<input checked="" type="checkbox"/> Booking av overnatting <input checked="" type="checkbox"/> Booking av aktiviteter/opplevelser <input type="checkbox"/> Booking av møtelokaler, kurs <input type="checkbox"/> Booking av billetter <input type="checkbox"/> CRM Kommentar:
Programvarens navn:	Travelize
Antall kundeløsninger i drift	I Norge: 20 I andre land: 150 Kommentar: I vissa fall finns flera kunder i en gemensam (felles) kundlösning.
Tilgjengelig info om systemløsningen Lenker til nettside og til evt. nedlastbare produktark eller brosjyre	www.travelize.se
- Er programvaren 100% skybasert? - Er programvaren 100% tilpasset alle plattformer (mobil, nettbrett, PC)?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hva er basiselementene i din bedrifts forretningsmodell?	<input checked="" type="checkbox"/> Fast lisensavgift per måned <input type="checkbox"/> Volumbaserte avgifter per måned <input checked="" type="checkbox"/> "Prosent av omsetning" avgifter <input type="checkbox"/> Set-up avgifter <input type="checkbox"/> Hosting avgifter <input type="checkbox"/> Annet:

2.1 Hvilke segmenter dekker løsningen?	
Systemløsningen er en <u>fullverdig løsning</u> for drift og booking (PMS) for følgende segmenter.	
Overnatting:	<input checked="" type="checkbox"/> Losji (rom) <input checked="" type="checkbox"/> Camping <input checked="" type="checkbox"/> Ferieboliger Kommentar:
Utleie:	<input type="checkbox"/> Møtelokaler <input type="checkbox"/> Baner, arenaer <input type="checkbox"/> Kjøretøy, båter <input type="checkbox"/> Utstyr Kommentar:
Opplevelser:	<input checked="" type="checkbox"/> Naturbaserte (attraksjoner, aktiviteter, turer, temparker) <input checked="" type="checkbox"/> Kulturbaserte (museer, attraksjoner, arrangementer, festivaler) Kommentar:
Turoperatører, incoming operatører, andre mellomledd	<input checked="" type="checkbox"/> Forhåndspakkede produkter (statiske pakker) <input type="checkbox"/> Kunden pakker selv ved bestilling (dynamiske pakker) Kommentar:
Andre segmenter:	

2.2 Kundesupport og opplæring	
Er gratis, nedlastbar testversjon tilgjengelig?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Opererer dere med bindingstid?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvor lang?: Varierer, vanligvis 12 måneder
Er kundesupport inkludert i månedlig lisensavgift?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kundesupporttider tilbyr dere?	<input type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Kontortid Annet (vennligst spesifiser): Beror på avtal
Hvilke kundesupport og igangkjøringstjenester tilbyr dere?	<input checked="" type="checkbox"/> Telefon <input checked="" type="checkbox"/> E-post <input type="checkbox"/> Chat <input checked="" type="checkbox"/> Digital håndbok/Q&A <input checked="" type="checkbox"/> Online kurs <input type="checkbox"/> Kurs i kundens lokaler <input type="checkbox"/> Webinar/video <input type="checkbox"/> E-læring <input checked="" type="checkbox"/> Annet: Varierer från avtal

2.3 Betalingsmåter	
Kontant	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar: Registreras som manuell betaling
Kredittkort/debetkort	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar:
Hvilke kortinnløpere (PSP) har dere integrasjoner til?	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (tidl. DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> Ingen kortinnløpere <input type="checkbox"/> Andre:
Fakturering/fakturahåndtering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hva slags fakturering/fakturahåndtering har dere? <input checked="" type="checkbox"/> Manuell fakturering <input checked="" type="checkbox"/> OCR fakturering (KID basert) <input type="checkbox"/> EHF fakturering (elektronisk faktura) <input type="checkbox"/> Gruppefakturering Kommentar/lenke:
Korthåndtering (gavekort, lojalitetskort, medlemskap osv.)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Andre betalingsmåter:	

2.4 Nettsalg/distribusjon	
Hva støtter løsningen?	
Fysisk bestillings-/salgskontor	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens nettside	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på din (systemleverandørs) egen online markeds plass	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Agentbooking m/egen logg inn	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Salg på mobilapp	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bookingmotor på kundens egen Facebook side	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Andre kommentarer:	

2.5 Billett og voucher uthenting og avlesning	
Hva støtter løsningen?	
Billettutstedelse?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Inngangsbilletter <input checked="" type="checkbox"/> Sete-/plassbilletter Annet:
Hjemmeutskrift av billett eller voucher	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
Skannbare papirbilletter, bekreftelser	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode Annet:
Billett på mobil	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja»: <input checked="" type="checkbox"/> Strekkode <input checked="" type="checkbox"/> QR-kode <input type="checkbox"/> Direkte på App Annet:
Har ditt billettsystem integrasjoner til kassasystemer	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke:
Dekker ditt billettsystem følgende funksjonalitet for inngangskontroll:	
Åpen billett som dekker gjentatte besøk (sesong, etc.)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Løpende besøkstelling (inkl. ikke-betalende)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Besøkskontroll (inkl. maks antall besøkende per tidsenhet og maks ant. Besøkende innenfor portene)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Sightseeing gruppe/tur gruppe styring (inkl. maks antall deltakere per gruppe og per tidsenhet)	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar:	

2.6 Channel Management (CM)	
Tilbyr dere integrasjonsløsninger for online distribusjon via OTAer og andre agenter	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Hvis "Ja", tilbyr dere:	
Deres egenutviklede Channel Management programvare	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Integrert tredjeparts Channel Management	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Hvis «Ja», hvilke programvarer:
Dere tilbyr ikke CM, men har utviklet integrasjoner med følgende OTAer	<input type="checkbox"/> Booking.com <input checked="" type="checkbox"/> Finn.no

	<input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Andre:
Belaster ditt selskap lisenskundene service avgifter for:	
Bestillinger generert på kundens nettside	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Bestillinger generert via CM	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei
Kommentar/lenke:	

2.7 CRM løsninger	
Hvilke løsninger og integrasjoner tilbyr dere?	
Vi har vår egen, helintegrerte CRM løsning	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nei Kommentar/lenke:
Vi tilbyr integrasjoner med tredjeparts CRM leverandører	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei Hvis "Ja", hvilke? <input type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> Lime CRM <input type="checkbox"/> Visma CRM <input type="checkbox"/> Salesforce Andre: Varierer från kundavtal

2.8 Dekker løsningen følgende offentlige norske krav/regelverk?	
Gjesterapportering for overnatting (SSB rapportering)	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input checked="" type="checkbox"/> Ikke relevant
Norsk kontoplan	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Merverdiavgift beregning og avregning	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Personvernforordningen (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant
Integrasjoner for overføring av bokføringsdata til «Norge baserte» regnskapssystemer	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ikke relevant Hvis "Ja", integrasjoner med følgende leverandører: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input type="checkbox"/> PowerOffice Andre:
Kommentar:	

5.7 Citybreak by Visit Group AB

1. COMPANY INFORMATION	
Company name	Citybreak (by Visit Group)
Website	https://www.citybreak.com/
Contact	Carl-Johan Holmén
Title	COO
Phone	+46 702 96 70 70
E-mail	carljohan.holmen@visit.com
Established (year)	1999
No of employees in Norway	2
No of employees in other countries	90

2. BOOKING/PMS SYSTEM INFORMATION	
Which primary functions does your software cover?	<input checked="" type="checkbox"/> Accommodation <input checked="" type="checkbox"/> Activities, attractions and tours <input checked="" type="checkbox"/> Meetings, events <input checked="" type="checkbox"/> Ticket sales and handling <input type="checkbox"/> CRM <p>Comments: Citybreak is a multiproduct CRS platform that collects CRM data, but it is not a CRM system.</p>
Name of software system:	Citybreak
No. of installations:	<p>Norway: 50</p> <p>Globally: 300</p> <p>Comments: There are also 6000+ travel agent companies that log in to Citybreak Sales Agent globally. The figure (50) refers to Citybreak CRS operators in Norway.</p>
Available information Links to website or downloadable product sheet/brochures	<p>https://www.citybreak.com/citybreak-e-commerce/</p> <p>https://www.citybreak.com/citybreak-integrations/</p> <p>https://www.citybreak.com/citybreak-sales-agent/</p> <p>https://www.citybreak.com/citybreak-distribution/</p> <p>https://www.citybreak.com/citybreak-information-system/</p>
- Is the software 100 % cloud based?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <p>Comments: A true SaaS since 1999</p>
- Is the software 100% multi-channel?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <p>Comments:</p>

Which are the basic elements of your business model?	<input checked="" type="checkbox"/> Fixed license fee per month <input type="checkbox"/> Volume based fees <input checked="" type="checkbox"/> "Percentage of revenue" based fees <input type="checkbox"/> Set-up fees <input type="checkbox"/> Hosting fees <input checked="" type="checkbox"/> Other: We welcome both models but prefer percentage of revenue because it puts us in the same "boat" as our customer. We believe in win-win projects.
--	---

2.1 Which segments are covered by your software system?

We offer <u>reasonably complete software solutions</u> for operations and booking (PMS) for the following segments:	
Accommodation:	<input type="checkbox"/> Rooms <input type="checkbox"/> Camping <input type="checkbox"/> Vacation homes Comments: Citybreak is not a PMS, but Citybreak has connections to 50+ PMS and Channel Managers
Rental:	<input type="checkbox"/> Meeting rooms <input type="checkbox"/> Courts, arenas, grounds <input checked="" type="checkbox"/> Vehicles, boats, etc. <input type="checkbox"/> Equipment Comments: Citybreak is not a rental system, but Citybreak has connectors to different ski rental and car rental systems.
Experiences:	<input checked="" type="checkbox"/> Nature based (attractions, activities, tours, theme parks) <input checked="" type="checkbox"/> Culture-based (museums, attractions, events, festivals etc.) Comments:
Tour operators, incoming operators, other intermediaries	<input checked="" type="checkbox"/> Prepackaged products (static packages) <input checked="" type="checkbox"/> Self-service packaging at time of booking (dynamic packages) Comments:
Other segments:	

2.2 Customer support and training

Do you offer free trial?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Do your license terms include a "lock-up period"?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», how long?: Normally three years - our projects are long-term
Does your license fee include customer support?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
Which customer support opening hours do you offer?	<input checked="" type="checkbox"/> 24/7 <input type="checkbox"/> 24/5 <input type="checkbox"/> Office hours Other (please specify): We have office hours support and free emergency support off hours.

<p>Which customer support and introductory support are you offering?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Phone <input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input checked="" type="checkbox"/> Live chat <input checked="" type="checkbox"/> Online knowledge base <input checked="" type="checkbox"/> Onsite training <input checked="" type="checkbox"/> Online training <input checked="" type="checkbox"/> Webinar/video <input checked="" type="checkbox"/> E-learning based training <input checked="" type="checkbox"/> Other: We have tried live chat in periods but we are not sure that we are going to continue
--	--

2.3 Payment methods	
<p>Cash</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
<p>Credit cards/debit cards</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments:
<p>Which connections to online payment providers (PSP) are you offering?</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Nets (former DIBS) <input checked="" type="checkbox"/> PayPal <input checked="" type="checkbox"/> PayEx <input checked="" type="checkbox"/> Klarna <input type="checkbox"/> No connections to payment providers <input checked="" type="checkbox"/> Others: Ingenico, TrustmyTravel, Adyen (in progress), Ogone, Valitor
<p>Invoicing/invoice handling</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which types of invoicing/invoice handling do you cover? <input checked="" type="checkbox"/> "Manual invoicing <input checked="" type="checkbox"/> OCR invoicing (KID based) <input checked="" type="checkbox"/> EHF invoicing (e-invoicing) <input checked="" type="checkbox"/> Group invoicing Comments/link:
<p>Card handling (gift card, loyalty card, membership card e.g.)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link:
<p>Other payment methods?</p>	Eurobonus points

2.4 Online sales/distribution	
Features covered by your software include:	
Sales office/ticketing office	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ ticketing engine on customer's website	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Distribution through online marketplace operated by your company	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Agent booking w/sign in	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sales via mobile app	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Booking/ticketing engine on customer's Facebook page	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Other comments:	

2.5 Ticket reservations and handling	
Features covered by your software include:	
Ticket issuing	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Entrance tickets <input checked="" type="checkbox"/> Seat-/space ticket Other:
Printer friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Scan friendly online tickets	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code Other: Aztek also
Ticket on mobile	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes»: <input checked="" type="checkbox"/> Barcode <input checked="" type="checkbox"/> QR Code <input checked="" type="checkbox"/> Direct on app Other: All types
Does your ticketing software have integrations with POS system(s)?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If «Yes», which POS system(s): Our own realtime POS called iTicket POS, we have also carried out projects with Open Solutions and LS Retail
Does your ticketing software cover the following "Visitor Management" issues:	
Multi entrance ticket (season ticket, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor counting (including non-payers)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Visitor control (including maximum number of visitors per time unit and visitors currently inside the gates)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Sightseeing/tour group reservations and handling (incl. max no. of participants per group and per time unit)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Comments:	

2.6 Channel Management	
Are you offering solutions for online channel integration with OTAs and other agents?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
If "Yes", are you offering:	
Your fully integrated Channel Management software:	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No Comments/link: iTicket is the Citybreak extranet for tickets and has integrations to OTAs such as Viator, GetYourGuide, Expedia Locals etc. And Citybreak of course. BookVisit is the extranet for accommodation and has channels to OTAs such as Booking, Expedia, HRS + 15 more. And Citybreak of course.
A fully integrated 3 rd party Channel Management Software	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No If «Yes», which CM system(s):
We are not offering a full Channel Management software, but developed integrations with the following OTAs and other agents:	<input type="checkbox"/> Booking.com <input type="checkbox"/> Finn.no <input type="checkbox"/> Citybreak/Visit group <input type="checkbox"/> Airbnb <input type="checkbox"/> TripAdvisor <input type="checkbox"/> Other:
Does your company charge service fees for:	
Reservations made through customer's own website	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Reservations through CM solutions	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No
Comments/link:	

2.7 CRM	
What software solutions and integrations are you offering?	
Your own, fully integrated CRM module?	<input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No Comments/link:
Integrations with 3 rd part CRM suppliers.	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No If "Yes", which suppliers? <input checked="" type="checkbox"/> SuperOffice <input type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> Lime CRM <input checked="" type="checkbox"/> Visma CRM <input checked="" type="checkbox"/> Salesforce Other: We offer a CRM and BI API and have supported custom CRM integrations to many different CRM and BI systems.

2.8 Does your software cover the following Norway specific requirements and regulations?	
Guest count reporting (lodging) to Statistics Norway	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored chart of accounts	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Tailored VAT (value add tax) handling	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
General Data Protection Regulation (GDPR)	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant
Integrations for transfer of accounting data to popular "Norway tailored" accounting systems?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Not relevant If "Yes", integration with the following suppliers: <input checked="" type="checkbox"/> Agresso <input checked="" type="checkbox"/> Mamut <input checked="" type="checkbox"/> Visma <input checked="" type="checkbox"/> 24SevenOffice <input checked="" type="checkbox"/> PowerOffice Other: We offer an automated export file from Citybreak Financials and we have carried out projects with many different accounting systems and ERP systems
Comments:	